



Hôtel Résidence Kakatar | Dakar, Yoff

Condiciones General de Venta y Cancelaciones

I. REALIZAR UNA RESERVA

Para confirmar la reserva, y después de haber comprobado la disponibilidad de apartamentos con un responsable de Kakatar, es obligatorio hacernos llegar el 50% del precio de la reserva mediante la forma de pago que usted elija (Ver a continuación las formas de pago posibles en la sección correspondiente).

Las reservas serán válidas únicamente tras la recepción del pago. Antes de organizar el viaje, le rogamos confirme con nosotros la recepción del depósito de la reserva.

Puede enviarnos su comprobante de pago o su solicitud de reserva por correo electrónico: contact@kakatar.com o por fax: +44 207 681 2326.

2. INFORMACION NECESARIA

Junto al depósito de la reserva, es fundamental que nos envíe la siguiente información sobre todas y cada una de las personas incluidas en la reserva: Apellidos, Nombre, Nacionalidad, Fecha de nacimiento y fechas de estancia.

Si necesita que vayamos a recogerle al aeropuerto, deberá enviarnos la información del vuelo (coste adicional).

3. PERSONAS ADICIONALES

Las personas adicionales solo serán admitidas si lo autoriza la dirección. En algunos casos, si se alojan demasiados clientes en un mismo estudio o apartamento, el director se reserva el derecho de rechazar a algunas personas o de exigir el pago de un suplemento.

4. CONDICIONES DE ANULACION

- **Anulación al menos 30 días antes de la llegada prevista:** Si anula su reserva con hasta 30 días de antelación, Kakatar le reembolsará la totalidad de la

reserva menos, el 10% de la cantidad total de la reserva en concepto de gastos de gestión.

- **Anulación de menos de 30 días antes de la llegada prevista:** si anula la reserva con menos de 30 días de antelación respecto a la fecha de llegada prevista, perderá el 50% del precio total de la reserva, salvo si la dirección del hotel pueda volver a reservar el alojamiento. En caso de anulación, asegúrese de que el Director haya recibido y confirmado su solicitud de anulación.
- **En caso de no presentación (no-show):** El hotel exige el 100% del importe total de la reserva.
- **Excursiones y otros servicios:** La anulación de una excursión supondrá una penalización del 80% del precio de la reserva salvo si se pueden negociar mejores condiciones con el proveedor de servicios (Esto dependerá de las diferentes condiciones impuestas en caso de alquiler de vehículos, por hoteleros, conductores y guías turísticos).

Las cancelaciones deben ser confirmadas por uno de nuestros consultores.

Si usted no recibe un correo electrónico de confirmación de la cancelación dentro de las 24 horas después de la petición, esto significa que no hemos recibido su solicitud y le rogamos nos la vuelva a enviar o contacte con nosotros para la verificación.

5. REGLAS

A. **Tabaco:** Está estrictamente prohibido fumar tabaco (cigarrillos, pipa o puros) en las habitaciones de la Residencia Kakatar y en todas las partes comunes. Si no molesta a los demás huéspedes (y no fume delante de niños), puede fumar en su balcón privado, en la playa o en el café que se encuentra en el tejado del Hotel.

B. **Alcohol:** Puede consumir libremente alcohol en el recinto del Hotel. Si sale del Hotel, le rogamos que se comporte con respeto hacia los vecinos y los habitantes del lugar.

C. **Recursos naturales:** El agua es un producto escaso en África por lo que le rogamos que la utilice de forma responsable.

D. **Playas:** Las playas frente a la Residencia son de libre acceso para los clientes de Kakatar, pero en ningún modo son propiedad de Kakatar.

No respetar las reglas de la Residencia podrá suponer una expulsión inmediata del mismo sin posibilidad de devolución del pago de la estancia.

6. TASAS DE ESTANCIA, IVA Y OTROS IMPUESTOS

Todas las tasas no incluidas en las tarifas publicadas en nuestra web deberán ser abonadas directamente en el hotel.

Si desea hacernos llegar alguna reclamación o comentario, sea positivo o negativo, le invitamos a que nos escriba a: contact@kakatar.com.

7. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERAL DE VENTA Y CANCELACIONES DEL HOTEL RESIDENCE KAKATAR

La Dirección de Kakatar se reserva el derecho a modificar las CGV en cualquier momento y a avisar de ello al público lo antes posible.

Por lo tanto, cualquier modificación en las condiciones generales de venta y cancelaciones será publicada en el sitio www.hotel-kakatar-dakar.com, a la mayor brevedad posible.

8. FORMAS DE PAGO

Para facilitar los pagos internacionales, la mayor parte de los mismos se realizará a través de nuestro agente Amedia Ltd.

A. Por transferencia bancaria:

La forma de pago más eficaz es la transferencia bancaria ya que no implica ningún gasto adicional por nuestra parte para este tipo de reserva. Sin embargo, recuerde que la recepción de una transferencia bancaria puede tardar entre dos y tres días en Europa y hasta tres semanas en Senegal.

Le recomendamos que nos envíe una copia del justificante por fax: +44 207 681 2326 o por email: contact@kakatar.com para localizar el pago lo más rápidamente posible.

a. Por transferencia bancaria en Senegal

Esta forma de pago no supone ningún recargo para nosotros pero deberá esperar tres semanas para que podamos acusar recibo del pago en nuestro banco por Internet.

| | |
|--------------|---|
| Beneficiario | C. Buchalet |
| Dirección | Villa 448 Yoff, Apecsy II Ouest, Dakar Yoff |
| Banco | « Société Générale » SGBS, Agence de Yoff, Dakar, Route de l'aéroport |
| Bic (Swift) | SGSNSNDA |
| IBAN | SN01101011 003002433044 28 |

b. Por transferencia bancaria en Europa

Este método es gratuito para nosotros pero pueden transcurrir hasta tres días antes de que podamos acusar recibo del pago en nuestro banco por Internet.

| | |
|--------------|---|
| Beneficiario | Amedia Ltd |
| Dirección | 6 London Street, W2 1HR London, UK |
| Banco | HSBC Bank PLC, London Paddington Branch |
| Bic (Swift) | MIDLGB22 |
| IBAN | GB33MIDL40051570477745 |

B. PayPal:

Si tiene una cuenta PayPal, puede realizar el pago por transferencia a paypal@amedia.com. Las reservas por PayPal tienen un recargo adicional del 4% para cubrir una parte de los gastos de conversión de divisa y de gestión de PayPal.

C. Tarjetas de crédito:

Nuestro agente contable acepta las tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Las reservas con tarjeta de crédito tienen un recargo adicional del 4% para cubrir los gastos bancarios de gestión.

Le rogamos cumplimente y firme el formulario de tarjeta de crédito si desea realizar el pago con este método. En caso de tarjeta de crédito errónea, se cancelará automáticamente la reserva.

D. Western Union:

Debe proceder a la transferencia de un mínimo de 70 Euros más 10% de gastos de gestión ya que debemos desplazarnos hasta la oficina de Western Union para recibir el pago.

Beneficiario: Khalifa Diallo, Villa 448, Yoff Apecsy II, Ouest, Dakar, Senegal.

Recuerde que también puede realizar el pago en efectivo al Director del hotel en Dakar o directamente al personal de nuestro agente contable Amedia Ltd en alguna de nuestras oficinas: Barcelona, Ginebra o Londres.

Deberá imprimir este formulario y enviárnoslo por fax al +44 207 681 23 26 o por email a: contact@kakatar.com, para proceder al pago por tarjeta de crédito o a través del agente contable Amedia Ltd

FECHA: _____ / _____ / _____



Hotel Résidence Kakatar
RC: SN-DKR-2008.A.12136
NINEA: 310 149 12Y I

Dirección: n° 448, APECSY 2, Dakar - Yoff
Tel: +221 77 609 2266 / +221 33 820 53 08
E-mail: contact@kakatar.com